



CREATIVE LIFE

TICKETVERKOOP ALGEMENE VOORWAARDEN CREATIVE LIFE – TOFF CREATIVE AGENCY.

1. Begripsomschrijving

In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Ticketverkoop Algemene Voorwaarden van Creative Life.
- 1.2 Evenement: de publieke of besloten georganiseerde gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld 'Creative Life' - een evenement van artistieke, creatieve en/of recreatieve aard, maar niet uitsluitend tot, waarvoor Creative Life verkoopt
- 1.3 Locatie: 'Werkspoorkathedraal te Utrecht', maar niet uitsluitend tot, de plaats waar het evenement gehouden wordt.
- 1.4 Evenementhouder: de rechtspersoon TOFF Creative Agency, de partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van de gebeurtenis.
- 1.5 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Evenementhouder een overeenkomst aangaat met betrekking hebbend op een Evenement, dan wel aan wie Evenementhouder daartoe een aanbieding doet.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Evenementhouder en de Klant bij koop en/of aflevering van Ticket(s) voor Evenementen.
- 1.7 Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor een evenement, waaronder mede begrepen elektronische Tickets;

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Evenementhouder zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de Evenementhouder. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en vernoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van deze Ticketverkoop Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- 2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Evenementhouder worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Evenementhouder ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.6 Partners van Evenementhouder kunnen optreden als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen de koper en de Evenementhouder. Deze partners zijn geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van (een) Ticket(s). De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant via Evenementhouder of haar partners een of meerdere Tickets heeft gekocht.

2.7 Evenementhouder is gerechtigd de door afnemer opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan ertoe leiden dat geen overeenkomst tot stand komt en/of dat de Tickets niet worden toegezonden.

2.8 Evenementhouder is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, desnoods zonder opgave van redenen. De overeenkomst komt te allen tijde tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat Evenementhouder de bestelling niet accepteert. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd deelt Evenementhouder dit schriftelijk (per email) mee binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.10 Evenementhouder behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Tickets. Bij een overschrijding van dit maximum door de Klant, is Evenementhouder gerechtigd om de reservering van de Tickets boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende Tickets ongeldig te maken.

3. Prijzen

3.1 Alle aanbiedingen van Evenement zijn vrijblijvend en Evenementhouder behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en inclusief BTW.

3.3 In sommige gevallen is er sprake van actieprijsen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

3.4 Evenementhouder kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5 Per bestelling betaalt u een vast bedrag aan boekingservicekosten per ticket, die kan variëren per Evenement. De servicekosten bestaan uit transactie-, bespreek- en verzendkosten.

3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-bestel) voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is Evenementhouder niet aansprakelijk.

3.9 Het storneren van een door Evenementhouder geïncasseerd bedrag ontslaat Klant niet van zijn betalings- en afnameverplichting.

3.10 Indien Evenementhouder (buiten-)gerechtelijke incassokosten moet maken ter incasso van het door afnemer verschuldigde bedrag komen deze voor rekening van Klant, met een minimum van vijfentwintig (25) Euro.

3.11 Winacties op, voor en na Evenement kunnen niet ingeleverd worden voor geld.

4. Tickets

4.1 Na ontvangst dient Klant de Tickets te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen Tickets niet worden teruggenomen, omgeruild of vergoed worden en verliezen zij hun geldigheid bij het verstrijken van de daarop aangegeven geldigheidsdatum.

4.2 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de tickets aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Evenementhouder daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

4.3 Indien is aangetoond dat de tickets niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Evenementhouder de keuze de desbetreffende tickets tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe tickets dan wel het betaalde bedrag daarvan te restitueren.

4.4 Tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Afnemer draagt hiervan het risico. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd en afnemer maakt in dat geval geen aanspraak op restitutie of vervanging.

4.5 Afnemers van Tickets dienen deze, ook na het betreden van het Evenement op eerste verzoek van de organisator te tonen. De organisator van het Evenement heeft tevens het recht naar een persoonlijke identificatie te vragen.

4.6 Tickets mogen niet doorverkocht worden tenzij de Evenementhouder hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. Als dit is toegestaan dient Evenementhouder bij doorverkoop onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden van de persoonlijke gegevens van de nieuwe eigenaar van het betreffende toegangsbewijs.

4.7 Tickets blijven eigendom van Evenementhouder en worden aan Klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evenementhouder niet is toegestaan het toegangsbewijs te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het toegangsbewijs in commerciële uitingen op welke wijze dan ook aan te bieden of te gebruiken. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is Evenementhouder gerechtigd dit toegangsbewijs ongeldig te maken en/of de Klant een boete op te leggen van € 10.000,- per overtreding verschuldigd aan Evenementhouder. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

4.8 Elke ticket beschikt over een unieke barcode en is daarom slechts één keer bruikbaar. Kopiëren van tickets is nutteloos. Van misbruik wordt aangifte gedaan.

4.9 De organisatie is niet verantwoordelijk voor eventuele spelfouten op het betreffende promotiemateriaal.

5. Annulering en teruggave

5.1 Evenementhouder heeft het recht om een Evenement te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal Evenementhouder trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een Evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Evenementhouder haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Evenementhouder kan echter niet garanderen dat u voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 Evenementhouder is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de entreegelden bij een eventuele annulering van een Evenement door de Evenementhouder dan wel de houder van de Locatie. Indien en voor zover Evenementhouder besluit tot restitutie van Entreegelden zal restitutie van entreegelden die aantoonbaar aan Evenementhouder zijn voldaan plaatsvinden via oorspronkelijke Klant.

5.3 Evenementhouder zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de Entreegelden. Dit houdt onder meer in dat nooit eventuele extra kosten vergoed worden welke Cliënt heeft betaald voor de door of namens Evenementhouder verleende diensten, zoals reserveringskosten. Evenementhouder aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

6. Betalingen

6.1 Evenementhouder accepteert iDeal en BanContact betalingen. Pas als de betaling akkoord is, zult u een bevestiging ontvangen dat uw bestelling definitief is.

7. Levering

7.1 De tickets worden direct na ontvangst van de bestelling als PDF per e-mail geleverd. Tickets worden na betaling ook als PDF-document gepresenteerd op het computerscherm van afnemer. Afnemer dient dit PDF-document zelf uit te printen en mee te nemen naar het Evenement, maar het ticket kan ook telefonisch gescand worden.

7.2 De door Evenement opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De op het Ticket van Evenement rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Evenementhouder. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dien zake van Evenementhouder zouden kunnen worden geschaad.

8.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het Ticket te verwijderen of te wijzigen, danwel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het Ticket.

8.3 Het is Klant verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Evenementhouder aan Klant.

9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Evenementhouder in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Evenementhouder gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Evenementhouder kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

10.1. De koper van een door Evenementhouder geleverd ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.

10.2 Het is Klant niet toegestaan tijdens het Evenement ruchtbaarheid te geven aan, te publiceren, onthullen of op enige wijze verspreiden van de naamsbekendheid voor eigen- en/of andere onderneming in het algemeen of

specifiek door benaderen van deelnemers aan het Evenement, waar niet op voorhand schriftelijk toestemming voor is verleend.

Bij schending zal Klant direct door gezag verwijderd worden van Evenement en verbindt Klant zich ertoe om aan Evenementhouder een direct opeisbare boete te betalen van €10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Evenementhouder om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

10.3 Voor een weigering tot Evenement, door Evenementhouder of het openbaar gezag, om koper van een door Evenementhouder geleverd ticket toe te laten tot Evenement vanwege handelingen en/of nalaten door de Klant kan Evenementhouder niet aansprakelijk zijn.

10.4 De koper van een ticket bezoekt een evenement op eigen risico. Evenementhouder zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij koper ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.

10.5 Koper van een door Evenementhouder geleverd ticket dient zichzelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op Evenementhouder rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van koper van een ticket.

10.6 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Evenementhouder (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is Evenementhouder niet aansprakelijk.

10.7 De administratie van Evenementhouder geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

10.8 Evenementhouder is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele garantie voor voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

10.9 Evenementhouder kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Klant tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle overeenkomsten met Evenementhouder is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.